

S8 Max Ultra

よくあるご質問

目次

1. Roborock S8 Max Ultraをアプリと接続するにはどうすればよいですか？
2. 5way全自動ドックを設置するにはどうすればよいですか？
3. ロボット掃除機は、玄関の段差や階段などから落下してしまいませんか？
4. ロボット掃除機を遠隔で操作することはできますか？
5. ロボット掃除機はWi-Fiに接続しなくても動作しますか？
6. 掃除が終わり、ロボット掃除機が自動ゴミ収集ドックに戻った時に、ゴミ収集を行わないように設定することはできますか？
7. ゴミ収集をしない時間を設定することはできますか？
8. 充電ドックに戻ってもゴミ収集が開始されません。
9. ドックの乾燥機能を使用するにはどうすればよいですか？
10. ロボット掃除機が完全に充電されたら、充電ドックをコンセントから抜いた方がよいでしょうか？
11. 初めて使用する時から、部屋別掃除やバーチャルウォールは使用できますか？
12. アプリで進入禁止エリアやバーチャルウォールを設定するにはどうすればよいですか？
13. 清水タンクに洗剤を入れて水拭き掃除をしてもよいですか？

14. 清水タンクが空になったときにアラート通知はされますか？
15. 水拭き中にカーペットを自動で認識して、水拭きをしないようにすることはできますか？
16. 特定の部屋、または特定のエリアだけを掃除するにはどうすればよいですか？
17. 掃除予約を設定するにはどうすればよいですか？
18. 現在のマップを削除するにはどうすればよいですか？
19. 複数人が同じロボット掃除機をそれぞれのスマートフォンからコントロールすることはできますか？
20. AlexaやGoogle Home、Siriと連携するにはどうすればよいですか？
21. Roborock本体をアップデートするにはどうすればよいですか？
22. ロボット掃除機を工場出荷時の状態にリセットするにはどうすればよいですか？
23. 水拭き用にタンクに水を入れても水が出ない
24. 掃除できない場所などがありますか？
25. アプリのログイン方法は？
26. アプリのパスワードを忘れてしまったら？

Roborock S8 Max Ultraをアプリと接続するには どうすればよいですか？

「クイックスタートガイド」を参照してください。

5way全自動ドックを設置するにはどうすればよいですか？

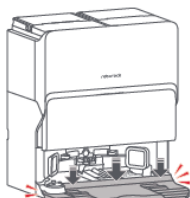
同梱されている「組み立てガイド」に組み立て方法と設置方法を記載しておりますので参照してください。

組み立て・設置

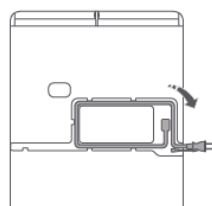
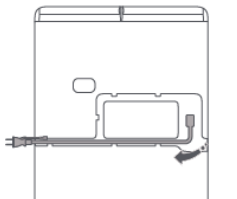
- ドックを組み立てる前に、緩衝材を取り外してください。ドックを硬く平らな床（フローリング/タイル/コンクリートなど）に設置します。



- ベースステップの両側をしっかりと押さえ、中央接続部分をカチッと音がするまで押し、ベースステップを取り付けます。



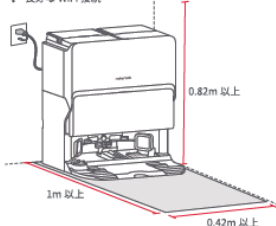
- 電源ケーブルをドックの背面のドックコネクタに接続し、余分なケーブルは電源ケーブルの収納スロットに収納します。



注意：電源ケーブルは左右どちらからでも出せます。

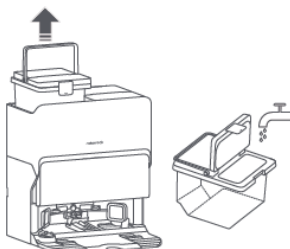
- 幅に 0.42m 以上、上に 0.82m 以上、奥行に 1m 以上の間隔を開けてください。設置場所が WiFi ルーターの近くなど電波の届きやすいエリアであることを確認して、コンセントにつないでください。

☑ 良好な WiFi 接続



掃除の準備

清水タンクのハンドルを持ち上げ、清水タンクを取り外してから、蓋を開けて水道水を入れます。蓋を閉めてラッチをロックし、清水タンクをドックに戻します。



注意：

- 変形を防ぐため、冷たい水道水のみご使用ください。
- 清水タンクに水垢が残っている場合は、柔らかい乾いた布で拭き取ってから清水タンクを取り付けてください。
- 専用洗剤は洗剤タンクに入れてご使用ください。清水タンクには直接入れないでください。
- 清水タンクと汚水タンクの蓋は取り外すことができません。

- ゴミ収集ドック用カバーを取り外し、洗剤タンクを取り外します。洗剤を洗剤タンクに入れ終わったら、洗剤タンクの蓋を開けてください。洗剤タンクがカチッと音がするまで、元の位置に取り付けます。最後にゴミ収集ドック用カバーを取り付けます。

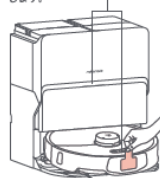


注意：

- 腐食や損傷を防ぐため、Roborock 指定外の洗剤、お湯、除菌剤を洗剤タンクに入れないでください。
- ゴミ収集ドック用カバーの落下を防止するため、必ず両手で取り外してください。
- 洗剤タンクが完全に取り外されていることを確認してから洗剤を入れてください。
- 洗剤は別途購入が必要です。
- 洗剤なしでも水拭き掃除可能です。

- 〇 ボタンを長押しすると、本体の電源が入ります。電源表示ランプが点灯してから、本体を充電ドックの前に置きます。本体の〇 ボタンを押すと、自動で充電ドックに戻ります。バッテリーの性能を維持するためには、通常の使用では本体を常に、充電したままにしてください。

充電が始まるとドックの状態表示ランプが明るくなり、本体の電源ボタンが点滅します。



注意：

- 本体のカメラに付着しているシールを必ず剥がしてからご使用ください。
- バッテリー残量が足りないときは、本体の電源を入れることができません。直接充電ドックに置いて充電させてください。

注意事項



注意：

- △ 充電ドックの排水口は触らないでください。（熱湯による火傷の恐れ）
- 硬い素材や鋭利な物（ガラスや釘など）を吸引しないでください。
- 本体への漏水などを防ぐため、過剰に濡れた床では吸引しないでください。
- 本製品のお手入れに、濡れた布や液体は使用しないでください。
- 本製品に水をかけてお手入れしないでください。
- 本体で初めて水拭きをする前に、床を少なくとも 3 回吸引掃除をしてください。
- メインプラスチックカバー内側に毛のカッターが付属しています。怪我の恐れを防ぐため、メインプラスチックとメインプラスチックカバーは必ず所定の位置に取り付けてから使用してください。

ロボット掃除機は、玄関の段差や階段などから落下して
しまいますか？

落下防止センサーが搭載されていますが、怪我や家具と本体の
破損を防ぐため、高いところでご使用される際は、落下防止柵
等を設置してください。

ロボット掃除機を遠隔で操作することはできますか？

Roborockアプリから遠隔操作することができるので、家の外からでもロボット掃除機を操作することができます。

ロボット掃除機はWi-Fiに接続しなくても動作しますか？

動作します。

Wi-Fiに接続しなくても、本体のボタンや音声アシスタント機能にて、部屋全体の掃除やスポット掃除をさせたり、充電ドックへ戻すことができます。

Wi-Fiに接続すると、掃除予約や、吸引力や水拭き強度の選択、部屋別の掃除、バーチャルウォールなどの機能が使えます。

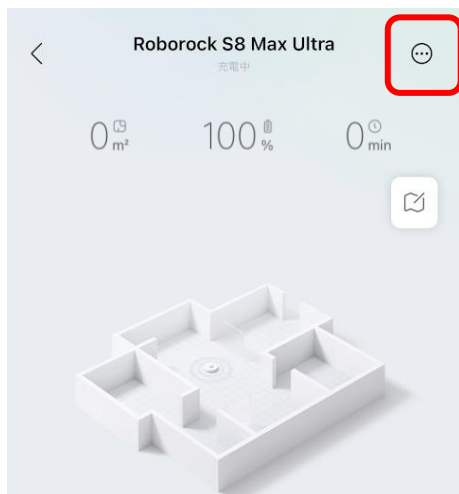
Wi-Fi接続時は、以下の環境でご利用いただけます。


- ・WPA,WPA2の接続で利用可能です(WPA3は利用不可)
- ・バンドステアリング機能が働いていると接続できない場合があります
- ・固定IPでの接続はご利用いただけません
- ・中継器を利用すると接続できない場合もございます

掃除が終わり、ロボット掃除機が自動ゴミ収集ドックに戻った時に、ゴミ収集を行わないように設定することはできますか？

できます。

以下の手順を参照してください。



①右上の  をタップして設定メニューを開き、「ドックの設定」をタップします。



②「自動ゴミ収集の頻度」をタップします。



自動ゴミ収集の頻度

オフ

掃除終了後、自動でゴミ収集されません。
手でダストボックスのゴミ収集を行ってください。



通常

掃除終了後、自動でゴミ収集を行います。



高い

掃除中、自動でダストボックスのゴミ収集をします。ペットがいる家庭や複数のカーペットを敷いている家庭に適しています。

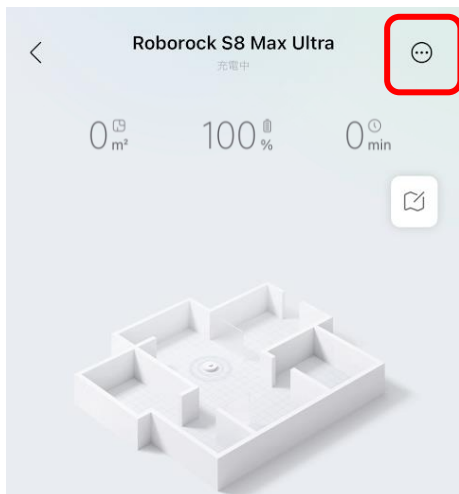



③自動ゴミ収集の頻度を「オフ」に設定してください。

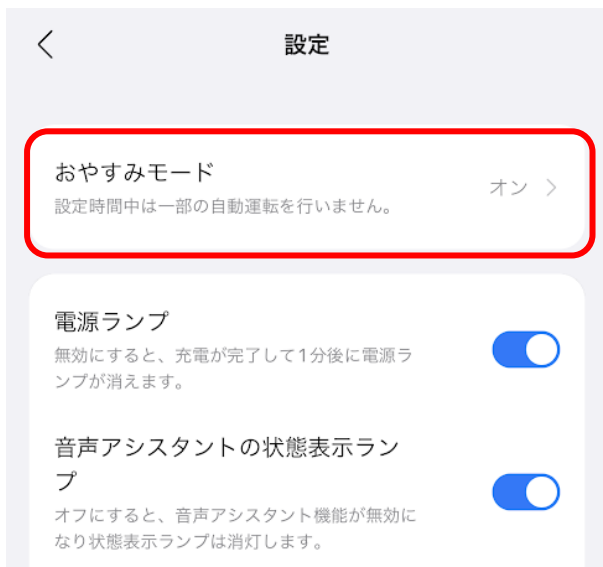
ゴミ収集をしない時間を設定することはできますか？

できます。

以下の手順を参照してください。



① 右上の  をタップして設定メニューを開き、「設定」をタップします。



② 「おやすみモード」をタップします。



おやすみモード

おやすみモード



開始時間

22:00 >

終了時間

08:00 >

③「おやすみモード」を有効にし、
開始時間と終了時間を設定してください。

おやすみモードをカスタマイズする。

自動再充電を無効にする。



音声案内の音量を小さくする。



状態表示ランプを暗くする。



自動ゴミ収集を無効にする。



自動乾燥を無効にする。



④「自動ゴミ収集を無効にする」
にチェックを付けてください。

充電ドックに戻ってもゴミ収集が開始されません。

以下を確認してください。

- ✓ ドックの設定で自動ゴミ収集が無効になっていないか。

自動ゴミ収集の頻度で「オフ」が選択されている場合、ゴミの自動収集を行いません。

- ✓ おやすみモードが有効になっていないか。

「自動ゴミ収集を無効にする」を設定している場合、おやすみモード時間内はゴミの自動収集を行いません。

- ✓ 手動でロボット掃除機を充電ドックに戻していないか。

手動でロボット掃除機を充電ドックに戻した場合は、ゴミ収集が開始されません。

※ドックに手動で置いた場合は、家のマークのボタンを押すことで収集が開始されます。

ドックの乾燥機能を使用するにはどうすればよいですか？

以下の手順を参照してください。



①「ドック」をタップします。



②「モップを乾燥」をタップすると、乾燥が開始されます。

ロボット掃除機が完全に充電されたら、充電ドックをコンセントから抜いた方がよいでしょうか？

ロボット掃除機を毎週使用する場合は、常に充電ドックで本体を充電しておくことをおすすめします。

本体のバッテリーが完全に充電されると、マザーボードのみが充電されるようになるので、バッテリーの長時間充電やバッテリー寿命を心配する必要はありません。

また、本体が操作されず充電ドックに接続していない状態が24時間続くと、自動で電源がオフになり、使用の度にボタンを押して電源をオンにする必要があるため、頻繁に使用する場合は不便になります。

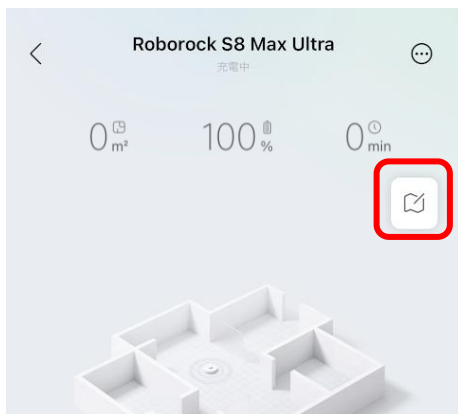
ただし、数か月間使用しない場合は、電源をオフにすることをおすすめします。

初めて使用する時から、部屋別掃除やバーチャルウォールは使用できますか？

部屋別掃除やエリア掃除、進入禁止エリア、バーチャルウォールなどの機能は、一度部屋全体のマッピングを行い、アプリ上にマップが完成してから使用可能になります。

アプリで進入禁止エリアやバーチャルウォールを設定するにはどうすればよいですか？

以下の手順を参照してください。



① 右上の赤枠をタップしてマップ編集メニューを表示し、「進入禁止エリア」をタップします。



「バーチャルウォール」
その先に進んでほしくない場所がある場合におすすめの設定です。

「進入禁止エリア」
部屋の中の特定の場所に入ってほしくない場合におすすめの設定です。

② 「バーチャルウォール」または「進入禁止エリア」をタップすると、マップを編集できます。

清水タンクに洗剤を入れて水拭き掃除をしてもよいですか？

Roborock純正品の床用洗剤であれば清水タンクではなく、洗剤タンクに入れて水拭き掃除をしてください。

自動的に洗剤を投入しながら水拭き掃除および、モップ洗浄を行います。

Roborock純正品の床用洗剤以外の洗剤使用による故障については、サポート対象外となりますのでご注意ください。

清水タンクが空になったときにアラート通知はされますか？

アプリ上からご確認いただけます。

広い範囲を水拭きする際は、ドックの清水タンクに水を補充してから開始してください。




水拭き中にカーペットを自動で認識して、水拭きをしないようにすることはできますか？

できます。アプリの「カーペット掃除の設定」からお部屋の環境に合わせてカーペット回避、モップの自動リフトアップなど、設定することができます。

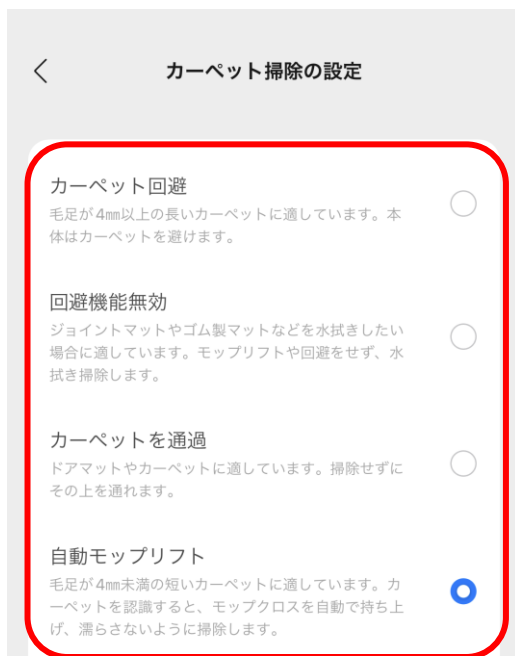
以下の手順を参照してください。



①右上の  をタップして設定メニューを開き、「床掃除の設定」をタップします。



②「カーペット掃除の設定」をタップします。



③ご自宅の床に合わせて設定を変更してください。

- ・畳の部屋はタイヤの傷がついたり、水に弱い為、掃除機の利用は推奨いたしません
- ・黒い床は赤外線を吸収してしまい、うまく認識しにくい場合もございます

「カーペット回避」

カーペットを認識すると、カーペットへの進入を回避します。
モップリフトの高さよりも毛足が長いカーペットの場合におすすめです。

「回避機能無効」

モップリフトや回避をせず、フローリングと同じように水拭き掃除をします。
ジョイントマットやゴム製マットなど回避せずに水拭きしたい場合におすすめです。

「カーペットを通過」

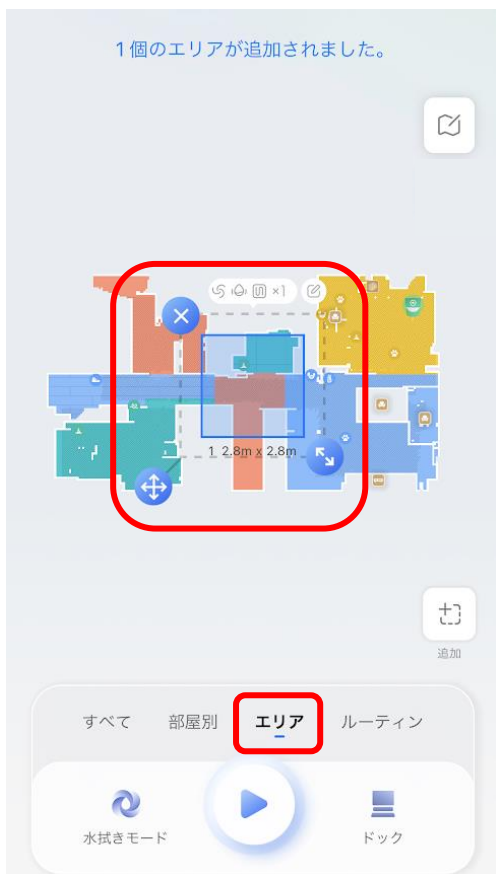
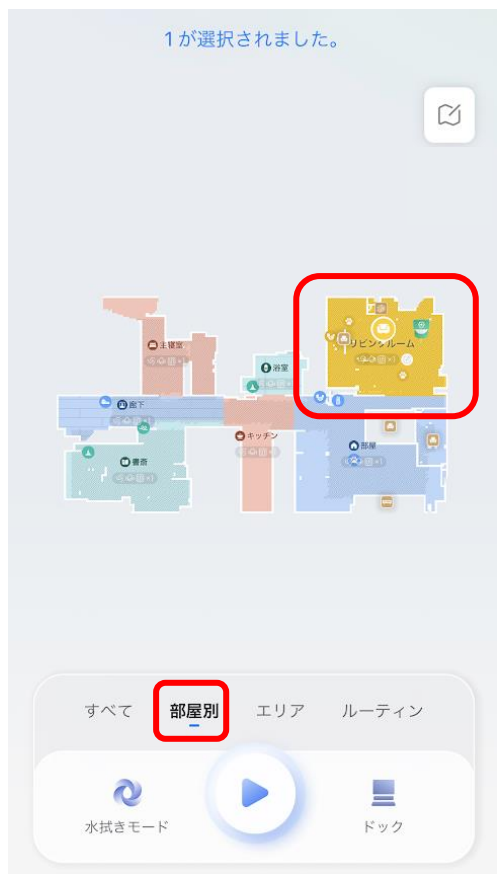
水拭き掃除を行わず、その上を通過します。
掃除を停止して通過したい場合におすすめです。

「自動モップリフト」

カーペットを認識するとモップクロスが自動で持ち上がり、濡らさずに掃除をします。
モップリフトの高さよりも毛足が短いカーペットの場合におすすめです。

特定の部屋、または特定のエリアだけを掃除するにはどうすればよいですか？

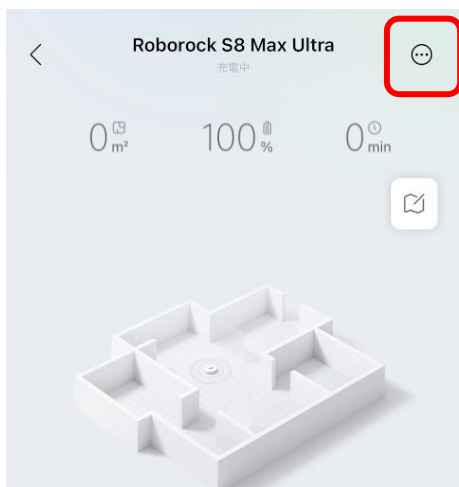
以下を参照してください。




- ①「部屋別」または「エリア」をタップし、掃除を行いたい場所を選択後、掃除を開始してください。

掃除予約を設定するにはどうすればよいですか？

以下の手順を参照してください。



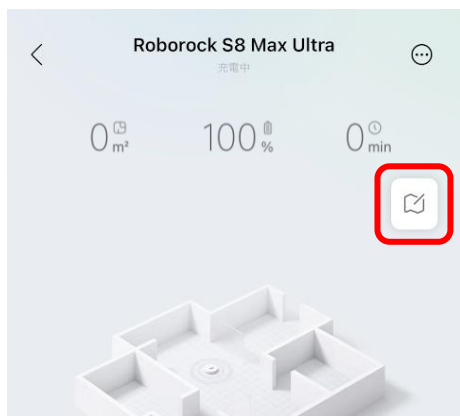
① 右上の  をタップして設定メニューを開き、「掃除予約」をタップします。



② 「予定の追加」をタップ後、開始時間や曜日、対象の部屋などを設定してください。

現在のマップを削除するにはどうすればよいですか？

以下の手順を参照してください。



①右上の赤枠をタップしてマップ編集メニューを表示し、「削除」をタップします。

※複数フロアのマップが保存されている場合、
削除したいマップを先に選択してから進めてください。



②「OK」をタップするとマップが削除されます。

複数人が同じロボット掃除機をそれぞれのスマートフォンからコントロールすることはできますか？

最初にロボット掃除機をアプリ接続した人が、アプリの「デバイス共有」からユーザーを招待することで、複数人が同じロボット掃除機を操作できるようになります。

詳細は「[アプリの使い方](#)」の

「[ロボット掃除機を複数人で共有する](#)」

を参照してください。

AlexaやGoogle Home、Siriと連携するにはどうすればよいですか？

詳細は「[アプリの使い方](#)」の

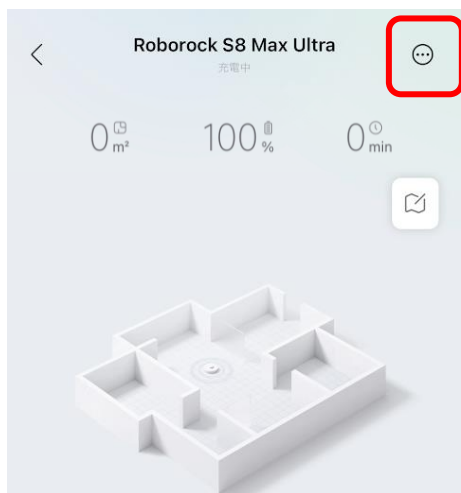
「[Amazon Alexaと連携する](#)」


「[Google Homeと連携する](#)」

を参照してください。

Roborock本体をアップデートするにはどうすればよいですか？

以下の手順を参照してください。



①右上の  をタップして設定メニューを開き、「ファームウェアを更新」をタップします。



※更新データがある場合のみ表示されます。

②「今すぐ更新」をタップするとファームウェアがアップデートされます。

ロボット掃除機を工場出荷時の状態にリセットするにはどうすればよいですか？

詳細は「[取扱説明書](#)」を参照してください。

システムリセット

ボタンが反応しない、または本体の電源が切れない場合は、つまようじなどを用いて本体リセットボタンを押してリセットしてください。

リセット後に本体が再起動します。

注意:

- ・リセットすることにより、タイマー、WiFi及びその他関連設定もリセットされます。
- ・本体リセットボタンの位置は、「[取扱説明書](#)」を参照してください。

工場出荷時の状態に戻す

システムリセットをしても改善しない場合は、本体の電源が入った状態で、ボタンを長押ししながら、リセットボタンを1回押してください。

ボタンを離さず、
「バージョンを復元しています。5分程かかります。
しばらくお待ちください。」
という音声案内が鳴るまでお待ちください。

電源ランプの点滅がゆっくりしたら完了です。

水拭き用にタンクに水を入れても水が出ない

以下をご確認してください。

・モップを濡らしていますか？

・水が出る穴の部分にカルキのつまりはありませんか(爪楊枝などでカルキつまりを解消してみてください)

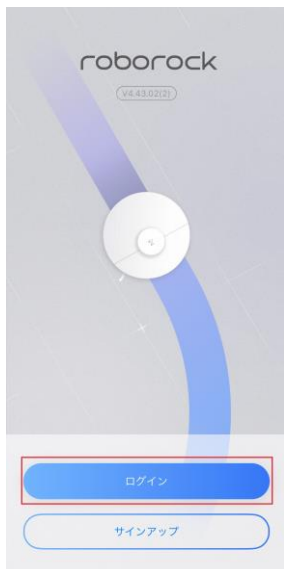
・長らく水拭きを利用されていない場合は、出始めるまで時間かかる場合もありますので、しばらく動かしてみてください

掃除できない場所などがありますか？

黒などの暗めの床や絨毯などは、光を吸収する性質がある為、光の跳ね返りの検知が弱まり途中で止まってしまう可能性もございます。

アプリのログイン方法は？

①ログインをタップ



②電話番号とパスワードを入力しログインをタップ



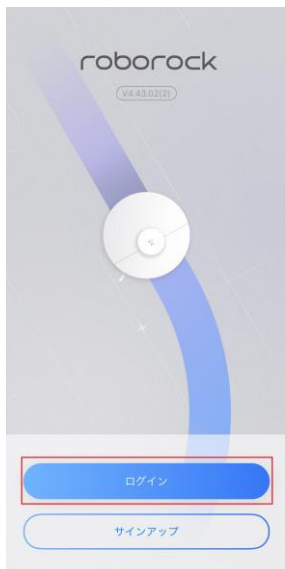
※電話番号以外の方法でログインする場合は下部のアイコンから選択してください。

③ログイン完了



アプリのパスワードを忘れてしまったら？

①ログインをタップ



②「パスワードをお忘れですか？」をタップ

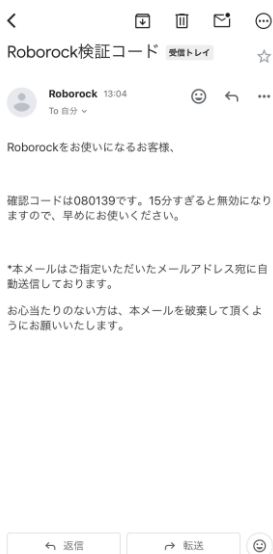


※電話番号以外の方法でログインする場合は下部のアイコンから選択してください。

③メールアドレスを入力し、「コードを取得」をタップ



④登録済みのメールアドレスに「確認コード」が送付されます



⑤「確認コード」を入力し、「次へ」をタップ

パスワードを忘れました

メールアドレスを確認してください

メールアドレスを入力する ×

コードを入力 コードを取得

次へ

⑥新しいパスワードを入力し、「OK」をタップ

パスワードを再設定する

パスワードを入力してください

再度パスワードを入力してください

パスワードは6～12文字の長さで、文字、数字、および記号のうち少なくとも2つを含む必要があります。

OK

⑦「OK」をタップ

※TOP画面よりログインしてください。

パスワードを再設定する

パスワードが変更されました。
もう一度ログインしてください

OK