

# Roborock Customer Support

ロボロックカスタマーサポート



## 安心のサポート体制



国内のサポート専任スタッフが対応

専任のスタッフがメンテナンス方法などを電話とメールでサポートいたします。



公式ウェブサイトのサポートページが充実

マニュアル、アプリの操作方法、よくある質問などご用意しております。



アクセサリのご購入

最高の性能をご提供する純正アクセサリは店舗やネットでご購入いただけます。



製品は1年間のメーカー保証

ご購入から1年間、保証規定の範囲内での故障などは、無償で修理いたします。



修理サポート

万が一、修理後に同じ不具合が発生した場合、1か月以内であれば無償保証いたします。

※同じ不具合が発生した場合と、バッテリー交換が対象。

## 修理・交換について

- 本カタログに記載されたロボット掃除機製品の保証期間は、ご購入された年月日より1年間です。
- 保証期間中に、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項に従って正常に使用した結果により発生した製品の不良につきましては、無償にて修理いたします。
- 製品の修理・交換を希望される際は、あらかじめRoborockカスタマーサポートセンターにご相談の上、保証書を製品に添えてRoborockカスタマーサポートセンターへお送りください。
- 修理中の代替機のお貸し出しはしていません。

## ご使用にあたってのご注意

ご使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。



取扱説明書はウェブサイトからもご覧いただけます。

<https://www.roborock.jp/pages/support>

- 本商品は日本国内での仕様です。日本国外で使用された場合の保証・サポートは行っていません。
- 本商品は精密機械のため、取扱説明書に記載されているお手入れを必ず実施してください。

## お問い合わせ・サポート

〈Roborockカスタマーサポートセンター〉

TEL 0120-992-878

Eメール [support@roborock.jp](mailto:support@roborock.jp)

(営業時間 10:00-17:00 ※土日祝除く)

<https://www.roborock.jp/>



- 本カタログの記載内容は、2024年11月現在のものです。
- 製品の仕様、性能、デザインは改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 製品の色や柄は、印刷物のため実際とは若干異なる場合があります。



# Qrevo Curv

毎日に、美しい驚きを。

# Qrevo Curv 誕生

インテリアになじむ、エレガントなデザインの4way全自動ドックQ3。  
毛のからみを防ぐ毛がらみ防止ブラシをはじめ、  
圧倒的な吸引力、隅々まで隙間なくキレイにする機能を備え、  
毎日の掃除を任せられる洗練の一台です。



## PRODUCT DESIGN

### 曲線を多様した美しいデザイン。

優美な曲線が描くなめらかで丸みあるフォルムの、4way全自動ドックQ3。インテリアにもなじみ、クリーンな生活空間をつくりだすRoborockのこだわりを体現しています。

### Roborock 史上最大18,500Paの 圧倒的な吸引力。

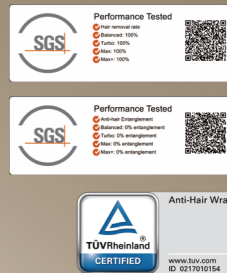
カーペットの奥やフローリングの隙間に入り込んだ微細なハウスダスト、ペットのトイレ砂などの大きめのゴミまで、圧倒的なパワーで軽々と吸い込みます。カーペットの毛の除去率は、99.5%\*を達成しました。

※Roborockの社内テストによる結果。環境などによって変わる可能性があります。



吸引力 **18,500 Pa**

## 毛のからまりをゼロにする、 デュアル毛がらみ防止ブラシを採用。



### 毛のからまり度0%\*1を 実現するサイドブラシ。

弧状デザインの非対称サイドブラシを採用。  
遠心力を利用したしなやかな動作によって、  
長い髪の毛やペットの毛などをからまること  
なく、ゴミをかき集めます。

※1 第三者認証機関テュフラインランドとSGSの認証取得。

### 毛のからまりを防いで 100%\*1 除去するメインブラシ。

らせん状で2つに分かれたメインブラシがゴミや髪の毛を中央のダストボックスの入り口へと導き、パワフルに吸引します。毛を100%\*1 除去し、絡まり度は0%\*1。お手入れの手間さえも取り除きます。

毛のからまり度 **0%** | 毛のからまり除去率 **100%**

## 伸縮するサイドブラシとモップが、 四隅や壁際も隅々までキレイに。



四隅カバー率 **100%**

壁きわまで接近 **0mm**

### 四隅を100%\*2カバーするサイドブラシ。

四隅で自動に伸びるサイドブラシが、今まで届きにくかった隅のゴミもしっかりかき出します。四隅のカバー率は100%\*2です。

### 壁とモップとの隙間は0mm\*2。

伸縮可能な水拭きモップは、壁に密着しながら掃除。部屋の隅々までキレイに磨き上げます。

※2 これらの機能による実際のカバー率や距離は環境などによって異なります。第三者認証機関テュフラインランドの認証取得。

# 高速回転とリフトアップする モップが、パワフルでスムーズに 床をキレイにします。



丸形で高速回転する水拭きモップが、  
しつこい汚れも除去。

最大200回転/分の高速回転と一定の圧力によって、回転する水拭きモップが  
床にこびりついた汚れもしっかりと拭き取ります。水量は30段階まで調整が  
可能です。

モップ回転数 **200** 回転/分



モップ+本体が20mm リフトアップし、  
毛足の長いカーペットのゴミも吸引。

カーペットを感知すると、モップと本体合わせて20mm自動でリフト  
アップ。カーペットを濡らすことなく吸引掃除のみを行います。吸引  
も水拭きも素早くスムーズに切り替えます。

**NEW**

最大4cmの敷居も  
なかったことに。

敷居の段差を通過する際、本体の前輪を  
自動で持ち上げることで二層の敷居は最  
大4cmまで乗り越えられます。一層の敷  
居は最大3cmまで対応しています。



最大62種類の障害物を認識・回避<sup>※3</sup>。

ストラクチャードライトとRGBカメラを搭載。家具や小物な  
ど最大62種類の障害物をAIが瞬時に分析し、巧みに回避  
しながら短時間で精緻な掃除を行います。暗い部屋でも認  
識・回避が可能で、掃除を安心して任せることができます。



※ストラクチャードライトの照射イメージです。実際の見え方は異なります。

※3 障害物の認識精度は環境などによって異なる場合があります。100%の回避を保証するものではありません。  
幅5cm、高さ3cm以上の物体を回避します。



# Away

モップ洗浄、乾燥、  
給水、ゴミ収集を  
任せられる、  
4way全自動ドック  
Q3を搭載。

**NEW**

01  
75℃<sup>※5</sup>の温水でモップを自動洗浄。

水拭き中および終了時にモップを自動で洗浄。最高75℃の温水で、  
99.99%<sup>※4</sup>細菌を除去し、モップについた油汚れもしっかりと落と  
します。モップの汚れ度合いを判別し、必要に応じて再度水拭き、モップ  
洗浄を行います。温水の温度は3段階まで調節が可能です。

細菌の除去率 **99.99%**<sup>※4</sup>

※4 75℃の温水で洗浄した場合の除去率。

第三者認証機関テュフラインランドの認証取得。

※5 Roborockの社内テストによる結果。清水タンクからの水は標準的な部屋の  
環境下で75℃まで暖められます。実際の水温は環境などにより異なります。

02

洗い終わったモップを  
自動乾燥。

洗浄を終えたモップとドックを熱風で自動乾燥。  
短時間でお手入れを完了します。湿気が多い時期  
や環境などを考慮して3つの時間設定(2時間・3  
時間・4時間)をご用意しました。

03

水拭きや洗浄の水を  
自動給水。

水拭きやモップ洗浄に必要な水を自動で給水。  
モップを濡らす必要はありません。水拭き掃除中  
に本体の水量が不足すると、ドックに戻り給水を開始  
します。

04

2ヶ月分のゴミを  
自動収集。

60日分<sup>※6</sup>(2.5ℓ)のゴミを本体から自動で吸い上  
げるため、ゴミを捨てる手間を大幅に削減します。  
紙パック式なので、ゴミを捨てる際に舞い散るホコリ  
が気になる方も安心。0.3μmまでの微粒子(花粉)  
を99.7%吸引し排気を清浄化します。



※6 部屋の環境などにより、収集できる日数は変わります。

# インテリジェント 音声アシスタント

Wi-Fi接続がない部屋でも、「ハローロッキー」と声をかけるだけ。掃除を開始したり、モードの変更などが行えます。



## ペットとの毎日を、より美しく楽しいものに。



### 騒音を抑えて、 ペットのストレスを低減。

Qrevo Curvは、ブラシレスモーターの採用と静音設計により、ゴミだけでなく掃除中の騒音さえも取り除きます。静かな掃除は、ペットに与えるストレスを大幅に低減します。



### 外出先から ペットの様子を確認。

ビデオ通話や見守り機能を搭載。留守中のペットの様子をいつでも、どこからでも確認することができます。国際規格に基づく一般消費者向けのIoT製品におけるサイバーセキュリティ、第三者認証機関テュフラインランドの認証を取得しており、動画や画像データは即時削除しています。



### ペットを驚かせない 気配り。

掃除中、ペットに近づくと即座にメインブラシを停止。離れた場所に移動してペットを驚かせないようにします。

### 主 な ア プ リ 操 作

- 吸引力・水拭き強度の設定
- 掃除エリアの指定(部屋別、進入禁止)
- 掃除ルートのリアルタイム表示
- ドックの操作・設定
- 複数フロアのマップ保存(4枚まで)
- 3Dマップ
- 床面の編集
- 障害物のアイコン表示
- 障害物回避の設定
- 掃除予約
- 掃除履歴の確認(面積、時間、ルート)
- おやすみモード
- リモート操作
- デバイス共有
- 消耗品交換目安の確認
- スマートスピーカーの対応(Google アシスタント、Amazon Alexa、Siri)

## Roborock Qrevo Curv アクセサリー



丸形 モップクロスB 型番: SXTB09RR J A N: 6970995783575 製品構成: モップクロス×4	サイドブラシN2 型番: SDBS04RR J A N: 6970995783605 製品構成: サイドブラシ×2	エアフィルターF 型番: SDLW08RR J A N: 6970995783568 製品構成: エアフィルター×2	メインブラシN 型番: SDZS10RR J A N: 6970995783599 製品構成: メインブラシ×1	ゴミ収集ドック用 使い捨て紙バックC 型番: SDCD05RR J A N: 6970995788273 製品構成: 使い捨て紙バック×3	床用洗剤 型番: RRSENZAI J A N: 6902088942569 製品構成: 洗剤×1

機能一覧	Qrevo Curv				
ドック機能	自動モップ洗浄	●(温水75°C)	アプリ機能	カーペットモード識別超音波センサー <sup>※5</sup>	●
	自動モップ乾燥	●		水拭き最大稼働面積 <sup>※6</sup>	自動給水(300ml)
	自動給水	●		吸引力の設定	●
	自動ゴミ収集ドック/ゴミ収集方法	紙バック		カーペットモード	●(念入りモード)
	自動ゴミ収集おやすみモード <sup>※</sup>	●		スマートプラン(掃除モードの自動切換)	●
	自動ゴミ収集力設定 <sup>※</sup>	●		お急ぎ掃除モード	●
	自動ドック洗浄・乾燥	●		掃除ルートの表示	●
	排気の浄化性能	高性能紙バック		スマートモード(部屋毎の掃除モードの提案)	●
	高速充電 / オフピークアワー対応 <sup>※</sup>	●		掃除・進入・水拭き禁止エリアの指定	●
	物体認識・回避 <sup>※1</sup>	●(62個の小さな物体認識)		複数エリアのマップ保存	●(4枚)
障害物の 認識・回避	見守り機能 <sup>※</sup>	●	掃除する部屋の順番設定	●	
	双方向通信 <sup>※</sup>	●	床の木目や目地に沿った掃除	●	
	ペットに配慮した動き <sup>※</sup>	●	掃除予約機能	●	
	吸引力	18,500Pa	掃除履歴の確認	●	
基本性能	汚れ自動検知 <sup>※</sup>	●	ペット用品周りの強力掃除	●	
	マッピング方式	LDSレーザー	カメラによる撮影(ペットの自動撮影)	●	
	リアルタイムマッピング&ルート表示 <sup>※</sup>	●	ペットのサーチ&撮影	●	
	自動充電・自動再開	●	消耗品交換目安の確認	●	
	3D稼働メインブラシ(ラバータイプ)	●(デュオ・ディバイトブラシ)	インテリジェント音声アシスタント	●	
	メインブラシの自動リフトアップ	●	スマートスピーカー対応 <sup>※7</sup>	●	
	伸縮可能なサイドブラシ	●	ダストボックス・エアフィルターの水洗い	●	
	乗り越え可能な段差	4cm(2段) / 3cm(1段)	お掃除赤ちゃんメインブラシ	●(毛がらみ防止ブラシ)	
	本体ダストボックス容量	325ml	セット内容	同梱物	ロボット掃除機本体、 4way全自動ドックQ3、 電源ケーブル、 使い捨て紙バックC(×2)、 丸形モップクロスB
	ゴミ捨て頻度の目安 <sup>※2</sup>	60日		型番	QRC02-04
最長稼働時間(面積) <sup>※3</sup>	240分(400㎡)	仕様	本体電源方式	充電式リチウムバッテリー	
チャイルドロック <sup>※</sup>	●		電源	入力: AC100V 50/60Hz	
水拭き対応	●		サイズ	本体: 直径35.2cm×高さ10.3cm 4way全自動ドックQ3: 幅45.0cm×奥行45.0cm×高さ45.0cm	
高速回転モップ	●(最大200回転/分)		重量	本体: 約4.3kg / ゴミ収集: 約10.3kg	
壁キワ用モップ	●(壁キワ伸縮モップ)	水拭き性能	水拭き強力モード <sup>※</sup>	●(超強力モード)	
水拭き強度・水量の変更 <sup>※</sup>	●アプリ(30段階)		自動リフトアップ <sup>※4</sup>	●(20mm 本体10mm+モップ10mm)	

※1 100%の認識を保證するものではありません。環境などによって認識精度が異なったり、認識できる物体に関しては変更となる場合があります。幅5cm×高さ3cm以上の物体を回避します。※2 部屋の環境などにより、収集できる日数は変わります。※3 環境などにより異なる可能性があります。Roborock調べ。※4 カーペットの毛足がリフトアップする高さより長い場合は、アプリでカーペット回避モードを選択してください。※5 自動でカーペットを検知し回避します。※6 水拭きを「ソフト」または「最小」で実行し、部屋の20%が家具など水拭きできないエリアとして想定。部屋の環境などにより、異なる可能性があります。Roborock調べ。※7 Google アシスタント、Amazon Alexa、Siriに対応。※これらの機能を使用するには、Roborockアプリが必要です。アプリにより操作できる内容は異なります。アプリを使用するには、RoborockがWi-Fiネットワーク(2.4GHz帯)に接続している必要があります。アプリの最新の対応端末や要件は、App StoreやGoogle Playからご確認ください。